



Jornada presencial (03/12/2024): Acceso, demanda y cobertura de servicios

### **Esquema inicial de trabajo**

Elaborado por el Chatbot del proyecto INNOVA Digestivo

13/11/2024

---

Para preparar la introducción y los borradores de las ponencias, es importante seguir un enfoque estructurado que permita cubrir todos los aspectos relevantes del tema. A continuación, se detalla el plan para abordar esta tarea:

#### **1. Introducción a la jornada:**

- Destacar la importancia del acceso, demanda y cobertura en los servicios de aparato digestivo.
- Mencionar los objetivos de la jornada y la relevancia de las ponencias.
- Enfatizar la necesidad de innovar en la gestión y coordinación entre atención primaria y la especialidad.

#### **2. Borrador de la primera ponencia: Coordinación del proceso de acceso y gestión de la demanda:**

- Explicar la situación actual del acceso y la gestión de la demanda entre atención primaria y la especialidad de aparato digestivo.
- Identificar los principales desafíos y problemas existentes.
- Proponer estrategias innovadoras para mejorar la coordinación y eficiencia en este proceso.
- Incluir ejemplos de mejores prácticas o casos de éxito en otras regiones o países.

#### **3. Borrador de la segunda ponencia: Optimización de los procesos asistenciales:**

- Describir los procesos asistenciales actuales en los servicios de aparato digestivo.
- Analizar los retos para lograr una adecuada cobertura de la demanda asistencial.
- Presentar soluciones innovadoras y tecnológicas que puedan optimizar estos procesos.
- Discutir el impacto potencial de estas mejoras en la calidad del servicio y satisfacción del paciente.

Introducción a la Jornada

## **Bienvenida a la Jornada sobre Acceso, Demanda y Cobertura de los Servicios de Aparato Digestivo**

En el actual panorama sanitario, el acceso eficiente y equitativo a los servicios de salud es un pilar fundamental para garantizar la calidad asistencial y la satisfacción de los pacientes. Los servicios de aparato digestivo no son una excepción y enfrentan retos significativos en la coordinación del proceso de acceso y gestión de la demanda. Hoy nos reunimos para explorar soluciones innovadoras que permitan optimizar estos procesos, asegurando una cobertura adecuada de la demanda asistencial.

Durante esta jornada, contaremos con dos ponencias que abordarán temas cruciales: la **Coordinación del proceso de acceso y gestión de la demanda entre atención primaria y la especialidad de aparato digestivo**, y la **Optimización de los procesos asistenciales para una adecuada cobertura de la demanda asistencial**. Nuestro objetivo es generar un espacio de reflexión y debate que conduzca a la implementación de estrategias efectivas y sostenibles.

Borrador de la Primera Ponencia: Coordinación del Proceso de Acceso y Gestión de la Demanda

### **Título: Mejorando la Coordinación entre Atención Primaria y Especialidad de Aparato Digestivo**

La coordinación entre la atención primaria y la especialidad de aparato digestivo es esencial para asegurar un acceso eficiente y una gestión óptima de la demanda asistencial. En esta ponencia, analizaremos el estado actual de esta coordinación, identificando las barreras que impiden su eficacia y proponiendo soluciones innovadoras.

#### **Situación Actual y Desafíos**

Actualmente, la falta de comunicación efectiva y protocolos claros entre atención primaria y especialidades conduce a retrasos en el diagnóstico y tratamiento, afectando la calidad del servicio. La creciente demanda de servicios especializados agrava esta situación, haciendo imperativa una revisión de los procesos existentes.

#### **Estrategias Innovadoras**

Proponemos implementar sistemas de gestión integrados que faciliten el intercambio de información en tiempo real y el uso de inteligencia artificial para priorizar casos según su urgencia y gravedad. Además, la capacitación continua del personal médico en ambos niveles es crucial para fomentar un entendimiento común y mejorar la colaboración.

#### **Casos de Éxito**

Examinaremos ejemplos de regiones donde la integración tecnológica y la colaboración interdepartamental han mejorado significativamente la coordinación y eficiencia en la atención al paciente.

Borrador de la Segunda Ponencia: Optimización de los Procesos Asistenciales

### **Título: Innovación en Procesos Asistenciales para una Cobertura Eficiente de la Demanda**

La optimización de los procesos asistenciales es clave para responder adecuadamente a la creciente demanda de servicios de aparato digestivo. Esta ponencia se centrará en identificar los cuellos de botella en los procesos actuales y en proponer soluciones innovadoras que garanticen una cobertura eficaz de la demanda.

### **Procesos Actuales y Retos**

Los servicios de aparato digestivo enfrentan desafíos como tiempos prolongados de espera, recursos limitados y una distribución desigual de la carga de trabajo. Estos factores impactan negativamente en la experiencia del paciente y en la eficiencia del sistema.

### **Soluciones Innovadoras**

Proponemos la adopción de tecnologías avanzadas como sistemas de telemedicina, herramientas de análisis predictivo y automatización de procesos administrativos. Estas soluciones pueden reducir tiempos de espera, mejorar la asignación de recursos y aumentar la capacidad de respuesta ante la demanda fluctuante.

### **Impacto en la Calidad del Servicio**

Discutiremos cómo la implementación de estas innovaciones puede elevar la calidad del servicio, mejorar la satisfacción del paciente y optimizar el uso de los recursos disponibles.