



Jornada presencial (01/10/2024): Adecuación y gestión eficiente de los recursos humanos

Herramientas de inteligencia artificial para la optimización de la gestión y eficiencia en los servicios de aparato digestivo

Anexo a la segunda ponencia marco “Adecuación y gestión eficiente de los recursos humanos desde la perspectiva de los jefes de servicio de aparato digestivo”

02/09/2024

HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN Y EFICIENCIA EN LOS SERVICIOS DE APARATO DIGESTIVO

Introducción

La implementación de herramientas de inteligencia artificial (IA) en los servicios de aparato digestivo de un hospital ofrece una oportunidad significativa para optimizar la eficiencia del personal médico. Estas herramientas permiten que los profesionales de la salud se concentren en la atención directa al paciente y en tareas de alto valor añadido, mientras la IA se encarga de tareas administrativas, apoyo en la toma de decisiones, y otras funciones de gestión. Este anexo detalla diversas soluciones de IA accesibles en España, que pueden ser implementadas para automatizar tareas, mejorar la precisión de la documentación clínica, y optimizar la gestión de recursos.

1. Transcripción y documentación automatizada

- **Nuance Dragon Medical One:**
 - **Funcionalidad:** Software de reconocimiento de voz que permite la transcripción en tiempo real de las notas clínicas directamente en los sistemas de historia clínica electrónica (HCE). Esta herramienta es crucial para reducir el tiempo que los médicos dedican a la escritura de notas clínicas.
 - **Acceso a demo:** Puedes solicitar una demo personalizada a través del sitio web de Nuance: [Nuance Dragon Medical One](#).
- **DeepScribe:**
 - **Funcionalidad:** Genera resúmenes clínicos automáticamente a partir de las conversaciones con los pacientes.
 - **Acceso a demo:** Se puede solicitar una demostración interactiva en su sitio web oficial: [DeepScribe](#).
- **DictaMédica:**

- **Funcionalidad:** Solución española de reconocimiento de voz diseñada para el sector sanitario. Permite la transcripción de notas clínicas directamente a la HCE, facilitando la documentación clínica y mejorando la eficiencia.
- **Disponibilidad:** Integrable con varios sistemas de HCE utilizados en España.

2. Gestión de informes médicos

- **Scribe:**
 - **Funcionalidad:** Asistente de IA para la generación automática de informes clínicos que pueden ser revisados y aprobados por los médicos.
 - **Acceso a demo:** Verificar disponibilidad en España y solicitar una demostración personalizada.
- **Savana:**
 - **Funcionalidad:** Plataforma de IA desarrollada en España que analiza datos no estructurados de la historia clínica para generar informes clínicos, estudios observacionales y soporte en la toma de decisiones. Savana procesa grandes cantidades de datos médicos y proporciona insights que ayudan a la redacción de informes y a la toma de decisiones clínicas.
 - **Acceso a demo:** Puedes solicitar una demo a través de su sitio web oficial: [Savana](#).
- **PRAXIS:**
 - **Funcionalidad:** Sistema de apoyo a la decisión clínica que ofrece soporte en la redacción de informes médicos y en la recomendación de diagnósticos y tratamientos basados en evidencia.
 - **Disponibilidad:** Utilizado en algunos hospitales españoles.

3. Automatización de tareas administrativas

- **UiPath:**
 - **Funcionalidad:** Automatización de procesos administrativos como la entrada de datos y la gestión de citas.
 - **Acceso a demo:** Se puede descargar la Community Edition para crear flujos de trabajo automatizados desde el sitio web de UiPath: [UiPath](#).
- **Automation Anywhere:**
 - **Funcionalidad:** Herramientas de automatización de procesos robóticos (RPA) para automatizar procesos administrativos en hospitales.
 - **Acceso a demo:** Solicitar acceso a pruebas a través de su sitio web: [Automation Anywhere](#).

- **ABBYY FlexiCapture:**
 - **Funcionalidad:** Solución para la captura de datos y procesamiento de documentos, facilitando la gestión de información médica.
 - **Disponibilidad:** Disponible en España: [ABBYY FlexiCapture](#).
- **Doctoralia:**
 - **Funcionalidad:** Plataforma conocida en España para la gestión de citas y recordatorios automáticos, mejorando la eficiencia y reduciendo las ausencias.
 - **Acceso:** [Doctoralia](#).

4. Asistentes virtuales y chatbots

- **Bot MD:**
 - **Funcionalidad:** Asistente virtual que responde a preguntas clínicas, busca información en la HCE, y ayuda en la gestión de tareas administrativas. Ofrece presentaciones en vivo de su plataforma.
 - **Acceso a demo:** Contacto disponible a través de su sitio web: [Bot MD](#).
- **Mediktor:**
 - **Funcionalidad:** Plataforma de triaje médico que utiliza IA para ayudar a los pacientes a identificar sus síntomas y recibir recomendaciones. Puede integrarse en sistemas hospitalarios para optimizar la atención inicial y la gestión de consultas.
 - **Acceso a demo:** Disponible en su sitio web oficial: [Mediktor](#).
- **Tucuvi:**
 - **Funcionalidad:** Plataforma española que ofrece asistentes virtuales para el seguimiento de pacientes y consultas médicas.
 - **Acceso:** [Tucuvi](#).

5. Sistemas de apoyo en la toma de decisiones

- **IBM Watson Health:**
 - **Funcionalidad:** Análisis de grandes volúmenes de datos clínicos para proporcionar recomendaciones basadas en evidencia.
 - **Acceso a demo:** Se puede solicitar una demostración personalizada en la página de IBM Watson Health: [IBM Watson Health](#).
- **Qure.ai:**
 - **Funcionalidad:** Interpretación de imágenes médicas para la detección de patologías, mejorando la precisión diagnóstica.
 - **Acceso a Demo:** Contactar para solicitar acceso a demostraciones o pruebas piloto: [Qure.ai](#).

- **Tonic App:**
 - **Funcionalidad:** Aplicación desarrollada en España que ofrece soporte clínico a los médicos mediante guías, calculadoras médicas y otras herramientas de apoyo a la decisión. Es útil para mejorar la eficiencia en la toma de decisiones diarias.
 - **Acceso a demo:** Disponible en la App Store y Google Play Store: [Tonic App - App Store](#), Tonic App - Google Play.
- **Savana:**
 - **Funcionalidad:** Además de la gestión de informes, Savana proporciona herramientas de apoyo a la decisión clínica basadas en el análisis de datos médicos.
 - **Acceso a demo:** Disponible en savanamed.com: [Savana](#).

6. Optimización de la programación y gestión del tiempo

- **AMiON:**
 - **Funcionalidad:** Herramienta para la programación de turnos optimizada para gestionar mejor los recursos humanos.
 - **Acceso a demo:** Solicitar una demostración y acceso a pruebas en su sitio web: [AMiON](#).
- **TicSalut:**
 - **Funcionalidad:** Soluciones para la gestión eficiente de servicios de salud, incluyendo la optimización de la programación.
 - **Acceso a demo:** Disponible en el entorno sanitario catalán, se puede contactar para acceso y demostración: [TicSalut](#).
- **Lumeon:**
 - **Funcionalidad:** Solución que optimiza la programación de consultas y procedimientos médicos, integrándose con los sistemas locales para mejorar la eficiencia en la gestión de pacientes.
 - **Disponibilidad:** Disponible en hospitales y clínicas en España: [Lumeon](#).
- **CITA Previa de Salud:**
 - **Funcionalidad:** Sistema utilizado en varias comunidades autónomas en España para optimizar la gestión de citas médicas. La integración con IA puede ayudar a gestionar mejor la carga de trabajo de los especialistas.
 - **Disponibilidad:** Utilizado por el Sistema Nacional de Salud en varias regiones.

7. Telemedicina y consultas virtuales

- **DriCloud:**

- **Funcionalidad:** Plataforma que integra telemedicina, gestión de historias clínicas electrónicas y programación de citas.
- **Acceso a Demo:** Ofrecen una prueba gratuita de 30 días disponible en su sitio web: [DriCloud](#).

Implementación Práctica

- **Integración con HCE:** Asegurarse de que las herramientas seleccionadas se integren bien con los sistemas de historia clínica electrónica usados en tu hospital, como Selene o HP-HCIS.
- **Pruebas Piloto:** Considerar implementar estas herramientas en un entorno de prueba antes de una adopción generalizada para evaluar su impacto y eficacia.
- **Soporte Local:** Elegir herramientas que cuenten con soporte técnico en España para asegurar una rápida resolución de problemas y adaptaciones necesarias.

Conclusión

La implementación de estas herramientas de inteligencia artificial en el servicio de aparato digestivo puede transformar la eficiencia operativa, reduciendo la carga administrativa de los médicos y permitiéndoles concentrarse en la atención directa a los pacientes. Estas soluciones, disponibles y accesibles en España, ofrecen un camino claro hacia la mejora de la gestión del tiempo y las funciones en el ámbito médico.

Referencias

- [Nuance Dragon Medical One](#)
- [DeepScribe](#)
- [UiPath](#)
- [Automation Anywhere](#)
- [ABBYY FlexiCapture](#)
- [Doctoralia](#)
- [Bot MD](#)
- [Mediktor](#)
- [Tucuvi](#)
- IBM Watson Health
- [Qure.ai](#)
- [Tonic App - App Store](#)
- Tonic App - Google Play
- [Savana](#)
- [AMiON](#)
- [TicSalut](#)

- [Lumeon](#)
- [DriCloud](#)